

## ALGEMENE VOORWAARDEN FLUISTERVAREN LOTS EVENTS B.V.

Dit zijn de voorwaarden van de Lots Events B.V. welke rondvaarten aanbiedt vanaf Keukenhof, hierna te noemen Fluistervaren, voor de aanschaf van entreebewijzen voor Fluistervaren via de website [www.keukenhofboattrip.nl](http://www.keukenhofboattrip.nl), hierna e-tickets.

Fluistervaren verstrekt e-tickets met een unieke barcode. De e-tickets worden na betaling via het internet per e-mail verstuurd naar de koper.

Kopers dienen dit document zelf uit te printen en mee te nemen naar de ingang van Fluistervaren naast de molen links. Daar dienen zij het document te tonen. Een medewerker van Fluistervaren verzorgt de elektronische controle van de barcode op het document door middel van het scannen van dat document.

De betreffende e-tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd. Kopiëren van het e-ticket is nutteloos. De barcode kan slechts éénmaal gescand worden. Elk misbruik wordt vervolgd.

E-tickets kunnen niet worden teruggenomen of worden omgeruild voor contant geld of e-tickets voor andere seizoenen.

Het e-ticket voor toegang tot het fluistervaren is alleen geldig voor de gereserveerde tijd en datum die vermeld staat op het e-ticket. Bij het missen van de boot is er geen restitutie mogelijk.

Fluistervaren behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder opgave van redenen een bestelling te weigeren of data, prijzen, inhoud en voorwaarden te wijzigen. Bij weigering wordt de aanvrager per e-mail op de hoogte gebracht.

Het is verboden om het e-ticket voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van Fluistervaren.

Fluistervaren is niet aansprakelijk voor het zoekraken van e-tickets door welke oorzaak dan ook. Wanneer het e-ticket niet kan worden overhandigd, wordt de toegang tot Fluistervaren geweigerd.

Fluistervaren is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan bezoekers met een e-ticket tijdens of ten gevolge van een bezoek aan Fluistervaren. Varen geschiedt op eigen risico.

De koper van een e-ticket is zelf verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betaling via internet en voor het verzenden van de bestelde e-tickets. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de e-tickets.

In het geval van technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de bestelling niet, niet juist of niet tijdig kan worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Fluistervaren op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

Door het tot stand komen van een e-ticket aankoop bij Fluistervaren accepteert de koper de algemene voorwaarden. Tevens gaat de koper akkoord met het geldende parkreglement. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Fluistervaren.